

WWW.HOTELALICANTEMAYA.COM

## COMO CUMPLIR CON LA NORMATIVA DE COOKIES

Tras las últimas modificaciones legales, es necesario el consentimiento previo de los usuarios de una página web para que esta pueda llevar a cabo la instalación de las cookies. Este consentimiento no es preciso que sea explícito (que pinche y acepte), sería válido obtenerlo a través de una acción que se considere vinculante, siempre y cuando se haya informado con carácter previo.

Una posible forma de obtener este consentimiento, por tanto, sería que aparezca la información sobre las cookies, y que una vez pasado un tiempo prudencial (por ejemplo un minuto) o una vez realizada cualquier acción en la web por parte del usuario (como pinchar un enlace o desplazar la barra de desplazamiento), las cookies se instalen en el dispositivo del usuario.

Consideramos que la forma más sencilla para el suministro de la información y la obtención del consentimiento por parte del usuario para la instalación de las cookies, es la llamada "información en dos capas" (termino introducido por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en su "Guía de cookies").

·**Primera capa:** Esta información deberá ser visible cuando el usuario acceda a la página web. Recomendamos facilitar la información a través de un banner o pop up con el siguiente texto:

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y optimizar su navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta nuestra política de cookies.

Insistimos que **las cookies no se podrán instalar hasta que el usuario haya realizado alguna acción o haya pasado un tiempo desde que accedió a la web**. La mera colocación de este aviso no es suficiente si las cookies se instalan desde el mismo momento en que el usuario accede a la página. No obstante, actualmente la AEPD no impone sanción por no obtener el consentimiento.

· **Segunda capa: Política de cookies.**

La AEPD recomienda que la política de cookies sea independiente del Aviso Legal y de la política de privacidad. A este texto ha de remitir el enlace de la primera capa ("uso de cookies").

### ----- TEXTO A APLICAR -----

Esta Política de Cookies es parte integrante de las Condiciones Generales y la Política de Privacidad. El acceso y la navegación en el sitio, o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación de las Condiciones Generales (y por tanto de la Política de Privacidad y Política de Cookies). Por favor, léelas atentamente.

[WWW.HOTELALICANTEMAYA.COM](http://WWW.HOTELALICANTEMAYA.COM)

Te agradecemos que hayas decidido visitarnos. Queremos que tu experiencia en el sitio sea lo mejor posible, y por ese motivo hemos escrito esta Política de Cookies de la forma más transparente posible.

### ¿Qué es una Cookie?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visitas un sitio web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede a [hotelalicantemaya.com](http://hotelalicantemaya.com) y nos permite, además, mejorar la calidad y la usabilidad de nuestra web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de tu navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de [hotelalicantemaya.com](http://hotelalicantemaya.com).

### Tipos de Cookies

Hay diferentes tipos de cookies. Todos ellos trabajan de la misma manera, pero tienen pequeñas diferencias:

- a) Cookies de Sesión. Las cookies de sesión duran solamente por la duración de tu visita y se borran cuando cierras el navegador. Su finalidad principal es identificar el tipo de dispositivo, apoyar la seguridad sitio web o su funcionalidad básica. No contienen información personal que nos permita identificar a una persona.
- b) Cookies Persistentes o Permanentes: Se almacenan en el disco duro del dispositivo y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita a [hotelalicantemaya.com](http://hotelalicantemaya.com); posee una fecha de caducidad o expiración determinada, cumplida la cual la cookie deja de funcionar. Nos permiten identificar tus acciones y preferencias; analizar las visitas y nos ayudan a comprender cómo llegan los usuarios a nuestra página y mejorar nuestros servicios.
- c) Cookies de Funcionalidad: Permiten a [hotelalicantemaya.com](http://hotelalicantemaya.com) recordar decisiones adoptadas por el usuario, como su login o identificador. La información de estas cookies recogen se anonimiza (es decir, no contiene ni tu nombre, dirección, u otros datos).
- d) Cookies de Terceros. Las cookies de terceros son las cookies que instala un sitio web que no es el que estás visitando; por ejemplo, las usadas por redes sociales (como Facebook) o por complementos externos de contenido (como Google Maps). Además, algunas empresas de publicidad usan este tipo de archivos para realizar un seguimiento de tus visitas en cada sitio en el que se anuncian.
- e) Cookies Analíticas: Son cookies que tienen por finalidad el mantenimiento periódico y garantizar el mejor funcionamiento y servicio al usuario; recopilando datos de tu actividad.

### Uso de Cookies por parte de [hotelalicantemaya.com](http://hotelalicantemaya.com).

Mediante el acceso a [hotelalicantemaya.com](http://hotelalicantemaya.com), aceptas de manera expresa que podamos usar este tipo de cookies en tus dispositivos. Si desactivas las cookies, puede que tu navegación por [hotelalicantemaya.com](http://hotelalicantemaya.com) no sea óptima y algunas de las utilidades que dispone [hotelalicantemaya.com](http://hotelalicantemaya.com) no funcionen correctamente.

#### a) **Cookies propias**

[WWW.HOTELALICANTEMAYA.COM](http://WWW.HOTELALICANTEMAYA.COM)

Con el fin de reconocerte y prestarte un mejor servicio, nuestro sitio utiliza cookies (pequeños archivos de texto que tu navegador almacena) propias. Las ventajas que conlleva la aceptación de nuestras cookies se traduce en un ahorro de tiempo. Asimismo pueden ser utilizadas también para reconocerte entre visitas sucesivas y así adaptar el contenido que se te muestra, para obtener información acerca de la fecha y hora de tu última visita, medir algunos parámetros de tráfico dentro del propio sitio, y estimar el número de visitas realizadas, de manera que podamos enfocar y ajustar los servicios y promociones de forma más efectiva.

Ninguna cookie permite que pueda contactarse con tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie puede extraer información de tu disco duro o robar información personal.

COOKIES Estrictamente Necesarias	
Nombre	Propósito

#### **b) Cookies de Google Analytics**

El sitio utiliza el servicio Google Analytics, que es prestado por Google, Inc., entidad cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza cookies para ayudarnos a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio. La información que genera la cookie acerca de tu uso del sitio (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en sus servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de tu uso del sitio, recopilando informes de la actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará tu dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Si lo deseas puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de tu navegador. Sin embargo, si lo haces, puede ser que no puedas usar la plena funcionalidad de este sitio. Al utilizar este sitio consientes el tratamiento tu información por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Nuestra página utiliza el servicio Google Analytics, que es prestado por Google, Inc., entidad cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Por ello, con visitar nuestra página otorgas expresamente tu consentimiento a que esta

## WWW.HOTELALICANTEMAYA.COM

información generada por las Cookies de Google Analytics sea transferida a los servidores de Google Inc. sitios en EE.UU; concretamente la información que genera la cookie acerca de tu uso del sitio, recopilando informes de la actividad del sitio.

COOKIES ANALÍTICAS	
Nombre	Propósito

### Configuración del usuario para evitar Cookies.

Desde MAYAPAN, S.L. - HOTEL MAYA y en cumplimiento de la normativa legal vigente, ponemos a tu disposición la información que te permita configurar tu navegador/navegadores de Internet para mantener tu privacidad y seguridad en relación a las cookies. Por ello, te facilitamos la información y enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que puedas decidir si deseas o no aceptar el uso de cookies.

Así, puedes bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del navegador o bien puedes configurar tu navegador para que te avise cuando un servidor quiera guardar una cookie:

- Puedes obtener más información sobre el navegador Firefox desde aquí:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrearpreferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

- Puedes obtener más información sobre el navegador Chrome desde aquí:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

- Puedes obtener más información sobre el navegador Internet Explorer desde aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Puedes obtener más información sobre el navegador Safari desde aquí:

[https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es\\_ES&locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es_ES&locale=es_ES)

- Puedes obtener más información sobre el navegador Opera desde aquí:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

[WWW.HOTELALICANTEMAYA.COM](http://WWW.HOTELALICANTEMAYA.COM)

**¿Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies?** Algunas funcionalidades de los Servicios y áreas de este sitio web podrían no funcionar correctamente si se deshabilitan las cookies.

**¿Actualizamos nuestra Política de Cookies?** Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestra página web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.